



Kwaliteitszorg

Rapport Ouderenquête (vervolg)

2010

Resultaten van de vragenlijst aangaande de informatievoorziening en communicatie vanuit de RSG naar de ouders van onze leerlingen.

**Voor de RSG,
Namens de commissie Kwaliteitszorg
I.Rensema (coördinator)**

Onderwerp: Resultaten vervolgonderzoek 'Oudertevredenheid'

Inleiding

Als commissie hebben we in samenwerking met de Ouderraad van de RSG in het schooljaar 2008/2009 (maart 2009) een groot algemeen onderzoek uitgezet. De resultaten zijn in juni 2009 bekend gemaakt en gepubliceerd via de mail voor het personeel en via de website en het informatiebulletin voor de ouders. Na de evaluatie in september 2009 hebben we besloten dat een vervolgonderzoek wenselijk zou zijn. De reden hiervoor was dat we wilden inzoomen op een specifiek gebied, namelijk die van de communicatie en informatievoorziening vanuit de RSG naar de ouders van onze leerlingen.

Met deze extra vragenlijst wilden we onder andere antwoord krijgen op de vraag of wij als RSG de ouders goed op de hoogte houden van de dingen die er spelen, hoe het gaat met de zoon of dochter, of de mentor zijn/haar rol als tussenpersoon goed vervult, etc.. Voor alle vragen, zie de tabel.

Het onderzoek

1. Algemeen:

-kleine vragenlijst, in te vullen via het internet (website kwaliteitscholen.nl);

-9 vragen, waarvan 7 in stellingvorm te scoren op een schaal van 1-5 , 1 als algemeen cijfer en 1 als open veld voor opmerkingen;

-respons was 120, hetgeen neerkomt op ongeveer 11,6% van alle verstuurde uitnodigingen (1034);

De reden het te sturen op basis van het aantal leerlingen (per leerling 1) is dat ook bij meerdere kinderen per huishouden geldt dat er verschillende ervaringen/meningen per kind kunnen zijn t.a.v. onderzochte punten.

-de respons is goed verdeeld t.a.v. leerjaren en niveau's, het geeft dus een goed algemeen beeld;

-er is geen mogelijkheid voor een vergelijking t.o.v. andere scholen, omdat het een schooleigen vragenlijst betreft.

2. Resultaten:

2.1. In woorden samengevat

- Voor de communicatie met de school geven de ouders de RSG het rapportcijfer 7,4.
- 83% van de ouders vindt dat we de resultaten van de leerlingen goed communiceren, slechts 3% vindt het niet in orde (14% is neutraal);
- De mentor scoort positief tot zeer positief, opvallend is de score t.a.v. het informeren op andere punten dan alleen de resultaten. Meerdere ouders zouden blijkbaar toch nog wat meer (of vaker) horen over het beeld van de leerling in kwestie (gedrag/huiswerk);
- De communicatie met de vakmatige docent en de toegankelijkheid scoort zeer positief;
- Er worden door de RSG ruim voldoende mogelijkheden geboden informatie te verkrijgen over de diverse activiteiten/ bijzondere gebeurtenissen en de communicatie is adequaat indien er iets ernstigs gebeurt met de leerling.

Conclusie: De informatievoorziening en communicatie is goed op orde.

2.2. Tabel met resultaten per gestelde vraag

ONDERZOEK: VERVOLGONDERZOEK OUDERS RSG

SCHOOL: RSG Ter Apel

Periode van afname vragenlijst: februari 2010.		
Stellingen	Waardering	School
1. De school houdt mij goed op de hoogte van de resultaten van de leerling (website, rapport, mentor/docenten)	zeer eens	34%
	eens	49%
	zowel eens als oneens	14%
	oneens	2%
	zeer oneens	1%
2. De mentor is goed toegankelijk voor mij (ik kan hem/haar goed bereiken en met hem/haar vlot een afspraak maken als dat nodig is)	slecht	5%
	matig	8%
	voldoende	34%
	ruim voldoende	31%
	goed	22%
3. Ik vind dat de mentor mij goed informeert over andere zaken dan de resultaten (denkt u hierbij aan gedrag algemeen, gedrag naar docenten, gedrag naar andere leerlingen, huiswerk wel/niet gemaakt, meedoen aan de les, enz) zodat ik een goed beeld krijg van mijn kind	slecht	10%
	matig	13%
	voldoende	44%
	ruim voldoende	20%
	goed	13%
4. Als er een afspraak wordt gemaakt met de mentor over mijn kind (bv het terugbellen, het opstellen of uitvoeren van een handelingsplan, het aangeven van mogelijkheden voor bijvoorbeeld extra hulp, enz.) komt de mentor deze afspraak binnen redelijke tijd na.	zeer eens	19%
	eens	58%
	zowel eens als oneens	14%
	oneens	6%
	zeer oneens	3%

5. Als er een afspraak wordt gemaakt met een docent over mijn kind (bv het terugbellen, het opstellen of uitvoeren van een handelingsplan, het aangeven van mogelijkheden voor bijvoorbeeld extra hulp, enz.) doet de docent wat hij/zij beloofd heeft en ben ik tevreden over de manier waarop.	slecht	7%
	matig	8%
	voldoende	48%
	ruim voldoende	22%
	goed	15%
6. Er worden door de RSG voldoende mogelijkheden aangeboden om informatie te verkrijgen over mijn kind, activiteiten en bijzondere gebeurtenissen	heel vaak	26%
	regelmatig	58%
	soms	9%
	een heel enkel keer	6%
	nooit	1%
7. Indien er iets ernstigs gebeurt met mijn kind word ik meteen op de hoogte gesteld door de school	zeer eens	42%
	eens	47%
	zowel eens als oneens	8%
	oneens	3%
	zeer oneens	1%
8. Voor de communicatie met de school (toegankelijkheid en informatievoorziening) geef ik de RSG het volgende cijfer:	1	1%
	2	1%
	3	1%
	4	3%
	5	3%
	6	7%
	7	26%
	8	42%
	9	11%
	10	5%
9. Open veld: Schrijft u hier uw opmerkingen over de gestelde vragen, wat u nog graag kwijt wilt over de informatievoorziening of toegankelijkheid van de RSG of wat u nog kwijt wilt over eventuele afspraken/beloftes/verwachtingen.		

Het open veld in deze vragenlijst leverde veel opmerkingen op. Deze waren veelal positief, een aantal wat negatiever. Ook meldden een aantal ouders dat het zinvol is om bij de stellingen een optie 'n.v.t.' of 'geen mening' op te nemen. Deze optie zou overwogen kunnen worden indien we dan per vraag/stelling een open veld meenemen zodat er direct uitleg gegeven kan worden. De opmerkingen worden vanwege de privacy niet gepubliceerd, de opmerkingen ten aanzien van bijzondere gevallen zijn anoniem doorgestuurd naar het MT voor behandeling.

Het aandachtspunt dat volgt uit de resultaten is dat we als RSG nog wat meer kunnen communiceren t.a.v. gedrag/houding van de leerling. Dit kan naast de oudergesprekken wellicht via het rapport.

I.Rensema