

# Enquête Oudertevredenheid RSG Ter Apel mei 2009.





















## Het rapport

### 1. Objectieve weergave algemeen met een waardering.

#### ONDERZOEK: SCHOOLINDEX OUDERTEVREDENHEID

SCHOOL: RSG Ter Apel

Periode	15-5-2009 t/m 31-5-2009	
<b>Aantal scholen</b>	87	
<b>Aantal respondenten totaal</b>	11508	
<b>Aantal respondenten school</b>	116	
Domein	Resultaat	Benchmark
<a href="#">Activiteiten</a>	7,71	7,37
<a href="#">Begeleiding</a>	6,69	6,69
<a href="#">Betrokkenheid</a>	6,63	6,49
<a href="#">Cijfer</a>	7,40	7,28
<a href="#">Communicatie</a>	6,70	6,62
<a href="#">Communicatie - klachten</a>	7,44	7,31
<a href="#">Gebouw</a>	6,83	6,29
<a href="#">Huiswerk &amp; moe van school</a>	5,99	5,81
<a href="#">Informatie</a>	7,49	7,27
<a href="#">Keuzefactoren</a>	7,12	6,40
<a href="#">Leraren</a>	6,88	6,76
<a href="#">Niveau</a>	7,12	7,01
<a href="#">Ouderraad</a>	6,06	5,77
<a href="#">Sfeer Klas</a>	6,81	6,77
<a href="#">Sfeer School</a>	6,86	6,86
<a href="#">Veiligheid - algemeen</a>	7,69	7,54
<a href="#">Veiligheid - beleid</a>	6,84	6,85
<a href="#">Veiligheid - leerlingen</a>	7,58	7,44
<a href="#">Veiligheid - omgeving</a>	7,49	6,79
<a href="#">Zou weer voor deze school kiezen</a>	8,12	7,67

Periode	15-5-2009 t/m 31-5-2009
<b>Aantal scholen</b>	87
<b>Aantal respondenten totaal</b>	11508
<b>Aantal respondenten school</b>	116
Domein	Waardering
<a href="#">Activiteiten</a>	
<a href="#">Begeleiding</a>	
<a href="#">Betrokkenheid</a>	
<a href="#">Cijfer</a>	
<a href="#">Communicatie</a>	
<a href="#">Communicatie - klachten</a>	
<a href="#">Gebouw</a>	
<a href="#">Huiswerk &amp; moe van school</a>	
<a href="#">Informatie</a>	
<a href="#">Keuzefactoren</a>	
<a href="#">Leraren</a>	
<a href="#">Niveau</a>	
<a href="#">Ouderraad</a>	
<a href="#">Sfeer Klas</a>	
<a href="#">Sfeer School</a>	
<a href="#">Veiligheid - algemeen</a>	
<a href="#">Veiligheid - beleid</a>	
<a href="#">Veiligheid - leerlingen</a>	
<a href="#">Veiligheid - omgeving</a>	
<a href="#">Zou weer voor deze school kiezen</a>	

Waardering: Zon staat voor 'goed', Zon/wolk staat voor voldoende.

## 2. Rapport per onderdeel (zie tabel onder 1) met de scores in procenten.

### 2.1 Activiteiten

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
48. <a href="#">Er worden door de school voldoende activiteiten georganiseerd</a>	zeer oneens	0%	1%
	oneens	3%	5%
	zowel eens als oneens	6%	12%
	eens	81%	72%
	zeer eens	9%	10%
49. <a href="#">Er worden door de school leuke activiteiten georganiseerd</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	3%	4%
	zowel eens als oneens	7%	16%
	eens	72%	68%
	zeer eens	16%	11%

### 2.2 Begeleiding

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
39. <a href="#">Ik heb voldoende gesprekken over de onderwijsvorderingen van mijn kind</a>	zeer oneens	3%	2%
	oneens	4%	10%
	zowel eens als oneens	18%	14%
	eens	64%	66%
	zeer eens	11%	9%
40. <a href="#">Ik heb een goed contact met de mentor van mijn kind</a>	zeer oneens	3%	3%
	oneens	9%	9%
	zowel eens als oneens	30%	25%
	eens	47%	51%
	zeer eens	12%	13%
41. <a href="#">Ik zou graag meer contact willen hebben met de mentor</a>	zeer oneens	3%	4%
	oneens	43%	39%
	zowel eens als oneens	30%	31%
	eens	22%	22%
	zeer eens	3%	3%
42. <a href="#">De leerlingbegeleiding vind ik goed</a>	zeer oneens	3%	3%
	oneens	8%	11%
	zowel eens als oneens	27%	29%
	eens	57%	51%
	zeer eens	6%	6%

## 2.3 Betrokkenheid

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
2. <a href="#">Ik voel mij betrokken bij de school</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	11%	13%
	zowel eens als oneens	30%	33%
	eens	49%	47%
	zeer eens	8%	5%

## 2.4 Cijfer

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
68. <a href="#">Welk "rapportcijfer" zou u de school willen geven?</a>	Gemiddelde		7,4

## 2.5 Communicatie

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
30. <a href="#">Er zijn voldoende mogelijkheden om als ouder je mening te geven</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	6%	8%
	zowel eens als oneens	16%	23%
	eens	66%	61%
	zeer eens	10%	7%
33. <a href="#">Ik heb weleens onenigheid met een docent zonder bevredigende oplossing</a>	zeer oneens	16%	20%
	oneens	49%	49%
	zowel eens als oneens	18%	19%
	eens	14%	9%
	zeer eens	3%	2%
34. <a href="#">Er zijn voldoende mogelijkheden om als kind je mening te geven</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	10%	9%
	zowel eens als oneens	27%	31%
	eens	56%	54%
	zeer eens	5%	4%
35. <a href="#">Er worden soms dingen beloofd die niet waargemaakt worden</a>	zeer oneens	8%	4%
	oneens	35%	29%
	zowel eens als oneens	33%	41%
	eens	19%	22%
	zeer eens	5%	5%

## 2.6 Communicatie-klachten

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
31. <a href="#">De school neemt mijn klachten serieus</a>	zeer oneens	4%	2%
	oneens	6%	7%
	zowel eens als oneens	24%	35%
	eens	54%	48%
	zeer eens	11%	8%
32. <a href="#">Als ik klachten heb, neem ik contact op met de school</a>	zeer oneens	0%	0%
	oneens	2%	1%
	zowel eens als oneens	6%	8%
	eens	72%	75%
	zeer eens	20%	16%

## 2.7 Gebouw

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
9. <a href="#">Ik vind de lokalen gezellig ingericht</a>	zeer oneens	3%	3%
	oneens	16%	19%
	zowel eens als oneens	42%	47%
	eens	36%	29%
	zeer eens	3%	2%
10. <a href="#">Ik vind de aula en gangen gezellig</a>	zeer oneens	1%	2%
	oneens	9%	14%
	zowel eens als oneens	21%	33%
	eens	65%	47%
	zeer eens	5%	4%
11. <a href="#">Ik vind dat de school goed onderhouden wordt</a>	zeer oneens	2%	1%
	oneens	2%	4%
	zowel eens als oneens	9%	26%
	eens	76%	62%
	zeer eens	11%	6%

## 2.8 Huiswerk & moe van school

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
45. <a href="#">De spreiding van huiswerk zou beter kunnen</a>	zeer oneens	2%	1%
	oneens	28%	24%
	zowel eens als oneens	49%	43%
	eens	17%	25%
	zeer eens	4%	7%

50. <a href="#">Mijn kind was de afgelopen maanden best moe als hij/zij thuiskwam vanuit school</a>	zeer oneens	6%	3%
	oneens	41%	34%
	zowel eens als oneens	25%	25%
	eens	24%	30%
	zeer eens	3%	7%
51. <a href="#">Mijn zoon/dochter heeft er regelmatig moeite mee om thuis het huiswerk te maken</a>	zeer oneens	9%	9%
	oneens	51%	48%
	zowel eens als oneens	16%	18%
	eens	20%	20%
	zeer eens	5%	5%

## 2.9 Informatie

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
27. <a href="#">Ik lees de informatie die ik van school ontvang altijd</a>	zeer oneens	0%	0%
	oneens	1%	1%
	zowel eens als oneens	3%	4%
	eens	57%	60%
	zeer eens	39%	35%
28. <a href="#">Ik vind de informatievoorziening voldoende</a>	zeer oneens	2%	1%
	oneens	7%	8%
	zowel eens als oneens	11%	13%
	eens	66%	65%
	zeer eens	14%	12%
29. <a href="#">Roosterwijzigingen worden altijd tijdig doorgegeven</a>	zeer oneens	5%	5%
	oneens	7%	17%
	zowel eens als oneens	20%	24%
	eens	59%	48%
	zeer eens	9%	6%
36. <a href="#">Ik gebruik de internetsite van de school als informatiebron</a>	zeer oneens	3%	2%
	oneens	3%	12%
	zowel eens als oneens	13%	15%
	eens	62%	58%
	zeer eens	20%	13%
38. <a href="#">Ik ben tevreden over de cijferregistratie</a>	zeer oneens	5%	3%
	oneens	6%	9%
	zowel eens als oneens	16%	12%
	eens	58%	63%
	zeer eens	16%	14%

## 2.10 Keuzefactoren

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
52. <a href="#">De open dag goede informatie over de school gaf</a>	zeer oneens	1%	2%
	oneens	7%	10%
	zowel eens als oneens	16%	23%
	eens	65%	59%
	zeer eens	11%	7%
53. <a href="#">De school veel activiteiten organiseert</a>	zeer oneens	2%	3%
	oneens	4%	27%
	zowel eens als oneens	13%	36%
	eens	72%	32%
	zeer eens	9%	3%
54. <a href="#">De school het maximale uit de leerling haalt en goed onderwijs geeft</a>	zeer oneens	1%	2%
	oneens	9%	10%
	zowel eens als oneens	30%	30%
	eens	52%	50%
	zeer eens	8%	8%
55. <a href="#">De school goed scoort op de kwaliteitskaart</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	2%	13%
	zowel eens als oneens	37%	41%
	eens	57%	40%
	zeer eens	3%	4%
56. <a href="#">De leraar van de basisschool mij dat adviseerde</a>	zeer oneens	5%	10%
	oneens	22%	39%
	zowel eens als oneens	27%	25%
	eens	45%	24%
	zeer eens	2%	3%
57. <a href="#">Familie ook naar deze school is gegaan</a>	zeer oneens	11%	17%
	oneens	22%	41%
	zowel eens als oneens	18%	13%
	eens	43%	24%
	zeer eens	6%	5%
58. <a href="#">De school goede begeleiding geeft</a>	zeer oneens	1%	2%
	oneens	4%	10%
	zowel eens als oneens	22%	34%
	eens	63%	48%
	zeer eens	9%	6%
59. <a href="#">De docenten en andere medewerkers op een leuke manier met leerlingen omgaan</a>	zeer oneens	2%	1%
	oneens	3%	8%
	zowel eens als oneens	22%	35%
	eens	65%	50%
	zeer eens	9%	6%

60. <a href="#">Dit een moderne school is</a>	zeer oneens	1%	2%
	oneens	5%	12%
	zowel eens als oneens	22%	31%
	eens	62%	49%
	zeer eens	10%	6%
61. <a href="#">Dit een school is waar je veel keuzemogelijkheden hebt</a>	zeer oneens	4%	1%
	oneens	11%	8%
	zowel eens als oneens	16%	24%
	eens	58%	58%
	zeer eens	11%	9%
62. <a href="#">Het gebouw er aantrekkelijk uitziet</a>	zeer oneens	2%	4%
	oneens	0%	22%
	zowel eens als oneens	10%	35%
	eens	72%	34%
	zeer eens	16%	5%
63. <a href="#">De school een veilig gevoel geeft</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	3%	5%
	zowel eens als oneens	9%	24%
	eens	75%	62%
	zeer eens	12%	8%
64. <a href="#">De sfeer op de open dag goed is</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	2%	4%
	zowel eens als oneens	12%	19%
	eens	73%	66%
	zeer eens	12%	10%
65. <a href="#">De school goed bekend staat</a>	zeer oneens	0%	1%
	oneens	1%	5%
	zowel eens als oneens	15%	21%
	eens	72%	62%
	zeer eens	12%	11%
66. <a href="#">De locatie gunstig is</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	4%	10%
	zowel eens als oneens	5%	20%
	eens	71%	53%
	zeer eens	18%	16%
67. <a href="#">De school een duidelijke identiteit heeft</a>	zeer oneens	0%	1%
	oneens	2%	7%
	zowel eens als oneens	25%	26%
	eens	63%	55%
	zeer eens	10%	11%

## 2.11 Leraren

43. <a href="#">Leraren doen wat extra's voor mijn kind</a>	zeer oneens	3%	3%
	oneens	9%	18%
	zowel eens als oneens	42%	43%
	eens	39%	31%
	zeer eens	7%	5%
44. <a href="#">Ik denk dat de meeste leraren mijn kind serieus nemen</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	3%	5%
	zowel eens als oneens	19%	15%
	eens	68%	71%
	zeer eens	9%	8%
46. <a href="#">Volgens mij zetten de meeste leraren zich voor 100 procent in</a>	zeer oneens	3%	2%
	oneens	9%	12%
	zowel eens als oneens	29%	33%
	eens	53%	48%
	zeer eens	4%	4%
47. <a href="#">Leraren staan mij goed te woord als ik vragen heb</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	4%	3%
	zowel eens als oneens	16%	25%
	eens	72%	65%
	zeer eens	7%	7%

## 2.12 Niveau

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
13. <a href="#">De school doet er alles aan dat mijn kind goede cijfers en resultaten haalt</a>	zeer oneens	2%	4%
	oneens	9%	15%
	zowel eens als oneens	25%	28%
	eens	57%	46%
	zeer eens	8%	8%
14. <a href="#">De school staat erom bekend dat leerlingen goed presteren</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	3%	7%
	zowel eens als oneens	34%	40%
	eens	58%	46%
	zeer eens	3%	6%
15. <a href="#">De school spoort aan tot betere prestaties van de leerlingen</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	4%	11%
	zowel eens als oneens	39%	34%
	eens	52%	47%
	zeer eens	3%	6%

16. <a href="#">Ik denk dat mijn kind op het goede niveau is ingestroomd</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	9%	5%
	zowel eens als oneens	7%	7%
	eens	66%	67%
	zeer eens	16%	20%
17. <a href="#">Ik verwacht dat mijn kind met een goed diploma de school verlaat</a>	zeer oneens	0%	0%
	oneens	2%	2%
	zowel eens als oneens	9%	9%
	eens	76%	70%
	zeer eens	14%	19%

## 2.13 Ouderraad

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
37. <a href="#">Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de ouderraad</a>	zeer oneens	6%	3%
	oneens	18%	26%
	zowel eens als oneens	28%	31%
	eens	40%	36%
	zeer eens	8%	3%

## 2.14 Sfeer klas

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
4. <a href="#">Mijn kind kan met de meeste klasgenoten goed opschieten</a>	zeer oneens	0%	1%
	oneens	5%	3%
	zowel eens als oneens	9%	9%
	eens	71%	70%
	zeer eens	16%	18%
7. <a href="#">Voor zover ik dat hoor, wordt er weinig ruzie gemaakt in de klas</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	7%	8%
	zowel eens als oneens	18%	16%
	eens	71%	65%
	zeer eens	3%	9%
8. <a href="#">Ik hoor dat lessen regelmatig door drukke leerlingen worden verstoord</a>	zeer oneens	2%	4%
	oneens	45%	39%
	zowel eens als oneens	23%	27%
	eens	24%	22%
	zeer eens	6%	8%

## 2.15 Sfeer school

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
3. <a href="#">Mijn kind gaat vrijwel altijd met plezier naar school</a>	zeer oneens	2%	1%
	oneens	5%	7%
	zowel eens als oneens	17%	15%
	eens	59%	59%
	zeer eens	17%	19%
5. <a href="#">Mijn kind gaat met veel leerlingen op school om</a>	zeer oneens	0%	1%
	oneens	6%	9%
	zowel eens als oneens	28%	23%
	eens	55%	55%
	zeer eens	11%	11%
6. <a href="#">Mijn kind moppert regelmatig over school</a>	zeer oneens	4%	7%
	oneens	41%	41%
	zowel eens als oneens	33%	26%
	eens	19%	22%
	zeer eens	3%	4%

## 2.16 Veiligheid algemeen

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
18. <a href="#">De school geeft mijn zoon/dochter een veilig gevoel</a>	zeer oneens	0%	1%
	oneens	3%	3%
	zowel eens als oneens	11%	13%
	eens	70%	70%
	zeer eens	16%	14%

## 2.17 Veiligheid beleid

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
19. <a href="#">De leraren weten over het algemeen goed orde en rust te houden</a>	zeer oneens	3%	2%
	oneens	12%	11%
	zowel eens als oneens	30%	33%
	eens	52%	52%
	zeer eens	3%	3%
23. <a href="#">Leraren treden goed op tegen pesten</a>	zeer oneens	4%	2%
	oneens	5%	7%
	zowel eens als oneens	39%	51%
	eens	47%	36%
	zeer eens	5%	5%

26. <a href="#">De schoolregels zijn duidelijk</a>	zeer oneens	2%	1%
	oneens	3%	4%
	zowel eens als oneens	9%	9%
	eens	70%	74%
	zeer eens	16%	13%

## 2.18 Veiligheid leerlingen

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
20. <a href="#">Mijn kind is door andere leerlingen bedreigd</a>	zeer oneens	43%	43%
	oneens	42%	45%
	zowel eens als oneens	5%	6%
	eens	8%	5%
	zeer eens	2%	1%
21. <a href="#">Mijn kind is door andere leerlingen gepest</a>	zeer oneens	36%	31%
	oneens	40%	47%
	zowel eens als oneens	9%	10%
	eens	12%	10%
	zeer eens	3%	2%
22. <a href="#">Mijn kind is op school bestolen</a>	zeer oneens	42%	39%
	oneens	48%	47%
	zowel eens als oneens	5%	4%
	eens	5%	8%
	zeer eens	0%	3%
25. <a href="#">De leerlingen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar</a>	zeer oneens	0%	1%
	oneens	9%	10%
	zowel eens als oneens	53%	48%
	eens	36%	39%
	zeer eens	2%	2%

## 2.19 Veiligheid omgeving

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
12. <a href="#">Ik vind de omgeving van de school aangenaam en veilig</a>	zeer oneens	1%	1%
	oneens	3%	8%
	zowel eens als oneens	8%	21%
	eens	75%	63%
	zeer eens	14%	8%
24. <a href="#">Er wordt veel vernield in en rond de school</a>	zeer oneens	17%	6%
	oneens	51%	44%
	zowel eens als oneens	26%	44%
	eens	6%	6%
	zeer eens	0%	1%

## 2.20 Zou weer voor deze school kiezen

Stellingen	Waardering	School	Benchmark
1. <a href="#">Als ik weer zou moeten kiezen zou ik weer voor deze school kiezen</a>	zeer oneens	2%	2%
	oneens	3%	6%
	zowel eens als oneens	8%	13%
	eens	53%	46%
	zeer eens	34%	33%

Namens de Commissie Kwaliteitszorg,  
07 juni 2009

I.Rensema